



1 In fünf Minuten startklar

1. **Mail bestätigen:** Link in der Willkommens-Mail anklicken – sonst kommen keine Meldungen per Mail.
2. **Strecke anlegen:** Strecken → „Strecke anlegen“, Start und Ziel eintippen, speichern.
3. **Telegram verbinden:** Einstellungen → „Telegram verbinden“, im Bot einmal „Start“.
4. **Als App aufs Handy:** iPhone: Teilen → „Zum Home-Bildschirm“. Android: Menü ☰ → „App installieren“.
5. **Fahrkarte wählen und testen:** Einstellungen → deine Fahrkarte wählen (wichtig fürs Geld zurück), dann „Probe-Meldung über alle Wege schicken“.

Beim ersten Anmelden führt dich eine kurze Tour durch die App. Du kannst sie unter Einstellungen jederzeit neu starten.

2 Strecke einstellen – was sinnvoll ist

EINSTELLUNG	EMPFEHLUNG
Start, Ziel, Richtung	Dein Pendelweg, „Beide Richtungen“ angehakt lassen – dann sind Hin- und Rückweg drin.
Linien	Nichts ankreuzen = alle direkten Züge. Nur ankreuzen, wenn du eine bestimmte Linie nimmst.
Melden ab Verspätung	20 Minuten (passt zur ÜSTRA Garantie). Wer früher gewarnt werden will: 10–15.
Wie oft prüfen	5 Minuten reicht für den Alltag. 1–2 Minuten nur, wenn du es ganz genau wissen willst.
Ausfälle melden	Anlassen – Ausfälle kommen sofort, mit der nächsten Fahrt dazu.
Nur werktags / Zeitfenster	Bis zu zwei Zeitfenster per Auswahl, z. B. 06:30–09:00 und 16:00–19:00 – dann meldet sich die App nur, wenn du wirklich fährst.

3 Wie die Meldungen ankommen

- **Telegram** – am schnellsten und zuverlässigsten, auch wenn die App zu ist. Empfohlen.
- **E-Mail** – nach der Bestätigung; gut als zweiter Weg.
- **App-Benachrichtigung** – je Gerät einmal erlauben (Einstellungen). Auf dem iPhone nur in der installierten App.
- Die Wege wählst du je Strecke; im Telegram-Bot gehen auch /status, /pause, /weiter und /test.

4 Die Bereiche der App

- **Strecken** – Tagesblick: nächste Abfahrt je Richtung mit Planzeit und Verspätung (0 = pünktlich), Tageslage ruhig/angespannt/kritisch, Vorschau für die nächsten etwa 2,5 Stunden, „Ganzen Tag anzeigen“. Darunter je Strecke Statistik, Bearbeiten und Pause.
- **Meldungen** – alle Nachrichten, die du bekommen hast, mit Kurzstatistik der letzten 7 Tage.
- **Entschädigung** – deine Anträge mit Text zum Kopieren, Ausfüll-Hilfe, Brief zum Ausdrucken und Frist.
- **Einstellungen** – Meldewege, deine Fahrkarte, Aussehen und Sprache, Tour, Freunde einladen, Daten herunterladen oder Konto löschen.

5 Geld zurück – was geht, was nicht

ÜSTRA Garantie (Großraum Hannover)

- Mehr als 20 Minuten zu spät am Ziel oder Ausfall mit dieser Folge.
- 5 € pauschal für ÜSTRA-Zeitkarten und das ÜSTRA-Deutschlandticket (Start und Ziel in den Zonen ABC); es gelten Obergrenzen je Monat.
- Antrag innerhalb von 14 Tagen über das Formular der ÜSTRA.

Fahrgastrechte (überall)

- Ab 60 Minuten Verspätung am Ziel.
- Deutschlandticket: 1,50 € je Fall, ausgezahlt ab 4 € gesammelt. Andere Tickets: 25 % ab 60, 50 % ab 120 Minuten.
- S-Bahn Hannover über das Formular der S-Bahn, RE/RB über das Servicecenter Fahrgastrechte.

So hilft die App: Bei jeder Meldung legt sie einen Antrag an, wählt den passenden Weg zu deiner Fahrkarte, schreibt den Text, zeigt die Formularfelder zum Kopieren, macht auf Wunsch einen Brief und erinnert drei Tage vor Fristende.

Was sie nicht kann: selbst abschicken – die Betreiber nehmen nur ihr eigenes Formular oder Post. Bankdaten und Ticketnummer trägst du selbst ein; die App speichert sie nicht.

Wichtig: Unter Einstellungen die richtige Fahrkarte wählen. Außerhalb von Hannover gelten zurzeit nur die Fahrgastrechte; örtliche Garantien anderer Regionen kommen nach Bedarf dazu.

6 Hilfe und Rückmeldung

- **Hilfe-Knopf** unten rechts: Antworten auf häufige Fragen, sonst Frage direkt an Ole – die Antwort kommt per Telegram oder Mail.
- **Anleitung** (unten auf jeder Seite): Installieren auf iPhone, Android und Rechner Schritt für Schritt.
- **Fehler oder Wunsch** – Feld unten auf jeder Seite. Freunde einladen geht über „Freunde einladen“.
- **Daten** – nur was die App zum Melden braucht, keine Werbung, kein Tracking. Alles herunterladen oder löschen unter Einstellungen.

Bahnmonitor ist ein unabhängiges, privates Projekt – kein Angebot der Deutschen Bahn, der üstra oder des GVH. Angaben ohne Gewähr; maßgeblich sind die Bedingungen der Verkehrsunternehmen. Impressum und Datenschutz: bahnmonitor.de